


মন্ত্রণালয়/বিভাগের আওতাধীন বিভাগ ও জেলা পর্যায়ের সরকারী অফিসসমূহে অনুমোদিত ফরমোট অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) গ্রন্থন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ/প্রদর্শন সম্পর্কিত প্রতিবেদনঃ

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ ইন্টার্ন টিউবস লিমিটেড, বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশন(বিএসইসি), শিল্প মন্ত্রণালয়।

দপ্তর/সংস্থর নাম	অফিসের সংখ্যা			নির্ধারিত ফরমটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) প্রণীত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত/প্রদর্শিত			মন্তব্য
	বিভাগীয়/আঞ্চলিক পর্যায়ে	জেলা পর্যায়ে	মোট	বিভাগীয়/আঞ্চলিক পর্যায়ে	জেলা পর্যায়ে	মোট	
ইন্টার্ন টিউবস লিমিটেড (বিএসইসি)	০৪	-	০৪	-	-	-	


২০/০৬/২০১৭
শাফিয়া আহমেদ
বৃক্স পরিচালক
এনইডি লাইট এ্যাসেমব্লি প্রাক্ট ইন ইডিএল
৯
বাবস্থাপনা পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), ইডিএল

মাঠ পর্যায়ের (জেলা ও বিভাগীয়/আঞ্চলিক পর্যায়ের)সকল অফিসসমূহে প্রশাসনিক উন্নয়ন সংক্রান্ত সচিব কমিটি কর্তৃক অনুমোদিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) এর ফরমেট অনুযায়ী সিটিজেনস চার্টার প্রনয়ন ও এর অগ্রগতি সংক্রান্ত প্রতিবেদনঃ

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ ইষ্টার্গ টিউবস লিমিটেড, বাংলাদেশ ইন্সপাত ও প্রকৌশল করপোরেশন(বিএসইসি), শিল্প মন্ত্রণালয়।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উদ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১।	১। উৎপাদিত লাইট সমূহ তোক্তাগন, সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠান এবং জিলার বৃন্দের নিকট পৌছে দেয়া হয়। ২। সাস্থ্যীয় মূল্যে গুনগত ও আইএসও মান সম্মত লাইট ক্রেতাসাধারণের নিকট সরবরাহ করা। ৩। সরবরাহকৃত লাইটসমূহে ০১ (এক) বছরের মধ্যে কোন প্রকার সমস্যা হলে Replacement এর ব্যবস্থা গ্রহন করা।	মূল্য প্রদান সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ১০ দিন।	প্রতিষ্ঠানের চাহিদাপত্র /ওয়ার্ড অর্ডার	১। প্রতিষ্ঠানের ওয়ের সাইট হতে কোর্টেশন বা মূল্য সংগ্রহ। ২। চাহিদাপত্র /ওয়ার্ড অর্ডার প্রদান।	নগদ/ব্যাংক (চেক/পে-অর্ডার/ডিডি)	মোঃ শাহ আলম সহকারী বিক্রয় কর্মকর্তা +৮৮০১৯২২৫৭০৭১৪ eastertubes@yahoo.com	মোঃ আবুল রাশেদ আহম্মাদুন নূর উদ্ধতন বিক্রয় কর্মকর্তা +৮৮০১৯২৩৬০৩৪২২ eastertubes@yahoo.com

শাহমিয়া আছমেদ

প্রকল্প পরিচালক

একইডি লাইট এ্যাপেমগ্রি প্ল্যান্ট ইন ইটিএল